

GEBRUIKSVORWAARDEN VAN HET E-NOTARIAAT

**VERSIE 6
16 FEBRUARI 2017**



Inhoudsopgave

I. INLEIDING	3
Definities	3
Gebruikers.....	3
Voorwerp.....	4
II. TOEGANG EN GEBRUIK VAN DE IDENTIFICATIEKAARTEN.....	5
Voorwerp.....	5
E-mailadres	5
Rechten en plichten.....	5
Intrekking van de Certificaten	6
III. GEBRUIK VAN DE TOEPASSINGEN VAN DE PORTAALSITE	7
Rechten en plichten.....	7
Registers beheerd door FEDNOT	8
Vertrouwelijkheid.....	8
Verwerkingen van persoonsgegevens.....	9
Verplichtingen van de Gebruiker	9
Voorwerp.....	9
Principe.....	9
Toegang tot de officiële databanken en tot de vergelijkingspunten	9
Beveiligingsmaatregelen	10
Bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de Gebruiker in het kader van de verwerking van zijn persoonsgegevens	10
Intellectuele rechten	12
Beschikbare inhoud op hete-notariaat	12
Software en databanken	12
Opschorting of intrekking van de toegang	12
IV. ONDERSTEUNINGSGARANTIES	13
Dienst ondersteuning bij gebruik (Service desk).....	13
Gewaarborgd dienstverleningsniveau (SLA).....	13
V. SLOTBEPALINGEN.....	14
Tarieven	14
Nietigheid van een clause.....	14
Toepasselijke wet en bevoegde rechtbank.....	14
Toepasselijkheid van de Gebruiksvoorwaarden en wijzigingen	14

I. INLEIDING

Definities

Artikel 1. In deze Gebruiksvoorwaarden wordt verstaan onder:

1. "e-notariaat": extranet met diensten en Applicaties voor notarissen en notariële instellingen;
2. "Portaalsite": de elektronische Portaalsite van het e-notariaat, toegankelijk via www.e-notariaat.be;
3. "Applicaties": de informaticaoplossingen die via het Portaal aan de Gebruikers aangeboden worden;
4. "Gebruiker": elke natuurlijke persoon die toegang heeft tot het eNotariaat;
5. "Fednot": de VZW Koninklijke Federatie van het Belgisch Notariaat, titularis van het Portaal;
6. "Identificatiekaart": de elektronische chipkaart die gebruikt wordt voor toegang tot het Portaal;
7. "eID-kaart": de elektronische identiteitskaart die gebruikt wordt om elektronische documenten te ondertekenen en die gebruikmaakt van een technologie gebaseerd op een public key infrastructure;
8. "PIN-code": persoonlijk identificatienummer van de Gebruiker aan de hand waarvan hij zich, samen met zijn Identificatiekaart, kan identificeren en authenticeren om toegang te krijgen tot het Portaal en waarmee hij, indien nodig, documenten elektronisch kan ondertekenen;
9. "Certificaat": een elektronisch ondertekend bericht dat de public key (publieke sleutel) bevat en deze sleutel verbindt aan de gegevens van de Certificatiedienstverlener;
10. "Incident": elk probleem bij het gebruik van de diensten en/of Applicaties, en/of de toegang tot het Portaal in hoofde van de Gebruiker;
11. "Major incident": een incident dat een impact heeft voor een aanzienlijk aantal Gebruikers;
12. "Interventietermijn": de tijd die verloopt tussen het melden van een Incident door de Gebruiker en de eerste actie die door een medewerker van de ondersteuningsdienst ondernomen wordt om het Incident op te lossen;
13. "Oplossingstermijn": de tijd die verloopt tussen het melden van een Incident door de Gebruiker en het oplossen van dit incident;
14. "Prijzlijst": documenten met een detail van de prijzen per geleverde dienst, beschikbaar op de Portaalsite.

Gebruikers

Artikel 2. De Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op alle Gebruikers van het Portaal:

- notarissen,
- medewerkers van notarissen of medewerkers van notariële instellingen;
- medewerkers van externe partners, die naar behoren gemachtigd werden om toegang te hebben tot bepaalde omgevingen of onderdelen van het Portaal voor technische doeleinden. De voorwaarden betreffende de ondersteuningsgaranties zijn in geen geval van toepassing op deze Gebruikers.

De Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op het volledige Portaal en op alle omgevingen of onderdelen ervan (productie-, acceptatie-, test-).

Bepaalde verplichtingen zijn enkel van toepassing op de Gebruiker die een specifieke hoedanigheid bezit (bv. Notaris). In dergelijke gevallen wordt dit uitdrukkelijk in de Gebruiksvoorwaarden gepreciseerd. Wanneer op de Gebruiker een verplichting rust zonder dat zijn functie vermeld wordt, moet hieronder worden verstaan dat de verplichting op elke Gebruiker, ongeacht dewelke, van toepassing is.

De Gebruiker verbindt zich ertoe de verplichtingen na te leven die hem in het kader van de toegang tot het Portaal en het gebruik van de diensten en Applicaties van het e-notariaat toekomen. De Gebruikers zijn volledig aansprakelijk voor de schade die zij aan derden of aan zichzelf berokkenen in geval van niet-naleving van deze Gebruiksvoorwaarden.

De Gebruiker die de hoedanigheid van notaris heeft, is aansprakelijk voor alle schade die het gevolg is van de niet-naleving door hemzelf of door de medewerkers van zijn kantoor van zijn/hun plichten die uit de Gebruiksvoorwaarden voortvloeien.

Voorwerp

Artikel 3. De Gebruiksvoorwaarden beschrijven de rechten en plichten van de Gebruikers van het Portaal.

Aan deze Gebruiksvoorwaarden kunnen bijzondere voorwaarden worden toegevoegd voor een specifieke Applicatie of dienst. De bijzondere voorwaarden vullen de Gebruiksvoorwaarden aan en kunnen er desgevallend van afwijken. In dat geval hebben de bijzondere voorwaarden voorrang op de Gebruiksvoorwaarden.

II. TOEGANG EN GEBRUIK VAN DE IDENTIFICATIEKAARTEN

Voorwerp

Artikel 4. Elke Gebruiker kan met zijn persoonlijke Identificatiekaart en PIN-code:

- met zekerheid geïdentificeerd en geauthenticeerd worden en op die manier toegang krijgen tot de Portalsite van het e-notariaat en haar Applicaties;
- documenten elektronisch ondertekenen wanneer hij gebruikmaakt van zijn eID-kaart.

Artikel 5. De Gebruiker gebruikt als Identificatiekaart, hetzij de eID-kaart die door de Belgische Overheid ter beschikking van de burger wordt gesteld, hetzij de Identificatiekaart van het notariaat.

Artikel 6. De Gebruikers met de hoedanigheid van notaris hebben toegang tot het Portaal en alle Applicaties.

De Gebruikers met een andere hoedanigheid dan notaris hebben slechts toegang tot bepaalde Applicaties van het e-notariaat of bepaalde Applicatieonderdelen of omgevingen.

E-mailadres

Artikel 7. Uiterlijk op het ogenblik van de activering van de beveiligde account voor toegang tot de Portalsite van het e-notariaat, haar diensten en Applicaties, wordt een bijhorende e-mailaccount aangemaakt. Deze e-mailaccount biedt de Gebruiker een professioneel e-mailadres aan.

Alle officiële documenten en informatie zullen door FEDNOT naar dit adres verzonden worden.

Artikel 8. De Gebruiker geniet van de hierna beschreven ondersteuningsgaranties.

Rechten en plichten

Artikel 9. Het Certificaat op de notariële Identificatiekaart mag uitsluitend in het kader van de beroepswerkzaamheden van de Gebruiker en overeenkomstig de Gebruiksvoorwaarden gebruikt worden.

Het Certificaat op de eID-kaart dient, bij gebruik in het kader van de beroepswerkzaamheden van de Gebruiker, overeenkomstig de bepalingen van de Gebruiksvoorwaarden worden gebruikt.

Artikel 10. De Identificatiekaart en het bijhorende Certificaat zijn strikt persoonlijk en strikt vertrouwelijk. Enkel de Gebruiker mag zijn persoonlijke Identificatiekaart en Certificaat gebruiken, met uitsluiting van iedere andere persoon. Zo mag de Gebruiker die de hoedanigheid van notaris heeft, zijn Identificatiekaart en zijn Certificaat in geen geval door zijn medewerkers laten gebruiken en mag geen enkele Gebruiker die notarismedewerker is, zijn Identificatiekaart en zijn Certificaat door andere Gebruikers, medewerkers of notarissen, laten gebruiken.

Artikel 11. De aandacht van de Gebruiker die de hoedanigheid van notaris heeft dient gevestigd te worden op artikel 5 van de Deontologische code van het notariaat. Dit artikel

verbiedt het gebruik van de elektronische handtekening van de notaris door een derde, ook al is dit een medewerker van zijn kantoor.

Artikel 12. De Gebruiker verbindt zich ertoe de volgende voorwaarden na te leven:

1° alle persoonsgegevens die de Gebruiker meedeelt met het oog op het toegangsbeheer zijn correct, nauwkeurig en volledig;

2° de gegevens die hij meedeelt doen geen afbreuk aan de rechten van derden;

3° hij zal, vóór het eerste gebruik en steeds binnen de 24 uur na afgifte van zijn Identificatiekaart, nagaan of de op de Certificaten vermelde gegevens juist zijn;

5° hij zal de nodige maatregelen nemen om te voorkomen dat iemand anders toegang kan hebben tot de PIN-code van de geheime sleutel en de andere autorisatiecodes, en te vermijden dat deze persoon de Identificatiekaart en het Certificaat kan gebruiken;

6° de Gebruiker zal FEDNOT verwittigen zodra:

- hij onjuistheden in de inhoud van het Certificaat vaststelt, in welk geval hij het gebruik van de Identificatiekaart en het certificaat stopzet;
- hij vaststelt of gegronde redenen heeft om aan te nemen dat de Identificatiekaart verloren of gestolen is, dat hij om een andere reden niet langer het vertrouwelijk beheer van de Identificatiekaart kan verzekeren of dat de sleutels of het Certificaat gecompromitteerd zijn/is;
- hij vaststelt of gegronde redenen heeft om te vrezen dat andere personen de PIN-code voor de activering van de geheime sleutel, andere autorisatiecodes of andere activeringsgegevens die het gebruik van de Identificatiekaart mogelijk maken kennen, in welk geval hij het gebruik van de Identificatiekaart en het certificaat stopzet;

Artikel 13. De Gebruiker met de hoedanigheid van notaris moet onmiddellijk elke wijziging van zijn identificatiegegevens of beroepsstatuut melden. Hij moet daarnaast ook de identificatiegegevens en het beroepsstatuut van de kantoormedewerkers die toegang hebben tot het e-notariaat doorgeven. Hiervoor maakt de Gebruiker die de hoedanigheid van notaris heeft, gebruik van de elektronische module voor het wijzigen van gegevens op het e-notariaat, of neemt hij contact op met de ondersteuningsdienst (cf. *infra*).

Artikel 14. De Gebruiker die de hoedanigheid van notaris heeft, heeft het recht om voor de medewerkers van zijn kantoor de toegang tot het e-notariaat of de intrekking van deze toegang aan te vragen.

Intrekking van de Certificaten

Artikel 15. Het Certificaat van de Notariële Identificatiekaart kan binnen de 24 uur worden ingetrokken:

- wanneer de Gebruiker zijn professionele hoedanigheid verliest; of
- in geval van verlies, diefstal of compromittering van de geheime sleutel van het Certificaat en/of de PIN-code, of nog in geval van onjuistheden in de inhoud van het Certificaat.

Het Certificaat van de notariële Identificatiekaart kan worden ingetrokken ingeval de Gebruiker zijn contractuele verplichtingen niet nakomt, zonder dat er voor het veroorzaakte ongemak en/of de geleden schade enige schadevergoeding verschuldigd is.

III. GEBRUIK VAN DE TOEPASSINGEN VAN DE PORTAALSITE

Rechten en plichten

Artikel 16. Er wordt de Gebruikers een Ondersteuningsdienst (cf. “Dienst Ondersteuning bij gebruik”) aangeboden.

Artikel 17. In geval van onbeschikbaarheid van het Portaal maakt de Gebruiker gebruik van alternatieve middelen om de geplande notificatie, akte of neerlegging te laten doorgaan.

Alle informatie die op het Portaal verspreid wordt – inhoud van communicaties, berichten of verstrekte informatie – valt onder de exclusieve verantwoordelijkheid van de auteur ervan.

Artikel 18. De aansprakelijkheid van FEDNOT beperkt zich enkel tot de vergoeding van de voorzienbare, rechtstreekse en persoonlijke schade die door haar toedoen veroorzaakt werd en door de Gebruiker, zijn notariskantoor of een derde geleden werd, met uitsluiting van de vergoeding van alle onrechtstreekse of immateriële schade.

In alle gevallen waarin FEDNOT aansprakelijk is, wordt haar aansprakelijkheid beperkt tot vijftigduizend (50.000) EUR per notariskantoor voor de totale schade die voortvloeit uit eenzelfde schadeverwekkend feit en tot honderdduizend (100.000) EUR per notariskantoor voor de totale schade die zich in de loop van eenzelfde jaar heeft voorgedaan.

Artikel 19. Tegen betaling van de in de Prijslijst vastgelegde prijzen, heeft de Gebruiker die de hoedanigheid van notaris heeft (of zijn medewerkers) toegang tot de in het kader van het e-notariaat geleverde diensten en kan hij van deze diensten genieten mits naleving van alle verplichtingen die uit de Gebruiksvoorwaarden voortvloeien.

Artikel 20. De Gebruiker zorgt ervoor dat de diensten van het e-notariaat op een verantwoordelijke manier worden gebruikt, voor professionele en geoorloofde doeleinden en met naleving van het wettelijke, reglementaire en professionele kader.

De Gebruiker zorgt er met name voor dat de verrichtingen die via het e-notariaat worden uitgevoerd de vereiste juridische geldigheid hebben en aan de toepasselijke wettelijke regels voldoen opdat zij hun volle juridische uitwerking kunnen krijgen.

De Gebruiker zal in het bijzonder aandacht besteden aan de naleving van de regels die de inachtneming van het recht op privacy garanderen, in het bijzonder bij het gebruik van de Applicaties die toegang geven tot persoonsgegevens.

De Gebruiker is als enige verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens met betrekking tot derden, waarvan hij via het e-notariaat kennis neemt. Hij leeft dienaangaande de wettelijke verplichtingen na die gelden inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en zorgt ervoor dat deze nageleefd worden.

Artikel 21. De Gebruiker stelt geen verrichtingen die het e-notariaat zouden kunnen schaden, zoals het uploaden van illegale bestanden of bestanden die een virus bevatten.

Artikel 22. De Gebruiker zorgt ervoor dat hij beschikt over apparatuur die aangepast is aan het gebruik van de diensten van het e-notariaat.

Artikel 23. De Gebruiker moet FEDNOT onmiddellijk en schriftelijk inlichten over elke gebeurtenis die een impact zou kunnen hebben op de Gebruiksvoorwaarden of de toepassing ervan, zoals de wijziging van de identificatie- of facturatiegegevens.

Artikel 24. De Gebruiker zal het netwerk van een derde niet op het netwerk van FEDNOT aansluiten zonder diens voorafgaande schriftelijke toestemming.

Artikel 25. De Gebruiker mag de via het e-notariaat geleverde diensten niet ter beschikking stellen van derden.

Artikel 26. De Gebruiker moet alle klachten indienen binnen een termijn van 15 kalenderdagen te rekenen vanaf het ogenblik waarop het probleem of het schadegeval zich voordoet. Er zal geen rekening gehouden worden met laattijdige klachten indien er geen geldige reden is voor de niet-naleving van de termijn en het laattijdig karakter van de klacht FEDNOT of derden schade toebrengt.

Registers beheerd door FEDNOT

Artikel 27. De Gebruiker met de hoedanigheid van notaris is verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens die vermeld worden in de inschrijvingen in de verschillende door FEDNOT beheerde registers. Het gaat om het register van huwelijksovereenkomsten, register van testamenten, register van lastgevingsovereenkomsten en het register van verklaringen tot aanwijzing van een bewindvoerder of vertrouwenspersoon. Deze lijst is niet limitatief.

Artikel 28. De Gebruiker gaat over tot de inschrijving in een van de registers binnen een termijn van 15 dagen vanaf het verlijden van de akte.

Artikel 29. De Gebruiker zorgt ervoor dat de gegevens in de inschrijvingen voorafgaand in de authentieke bronnen geverifieerd worden (Rijksregister of Bis-register om de identiteit van de natuurlijke personen na te gaan).

Wanneer de Gebruiker de e-mail met de kennisgeving van de inschrijving ontvangt, controleert hij de juistheid van de vermelde gegevens.

Artikel 30. Wanneer een correctie of annulering noodzakelijk is, motiveert de Gebruiker naar behoren de reden van deze correctie of annulering in de ruimte die hiertoe in de Applicatie voorzien wordt.

Artikel 31. De Gebruiker met de hoedanigheid van notaris brengt zijn medewerkers op de hoogte van het gevoelig en vertrouwelijk karakter van de gegevens die in het kader van de inschrijvingen in de Registers of in het kader van de correctie, annulering of gewoonweg de raadpleging ervan, verwerkt worden. De Gebruiker laat zijn medewerkers daarom een verbintenis ondertekenen voor de naleving van het vertrouwelijk en gevoelig karakter van deze gegevens.

Artikel 32. Wanneer tijdens de inschrijving in een van deze registers een aanvraag voor het inschrijven van een persoon in het bisregister gedaan werd, verwittigt de Gebruiker de persoon in kwestie en legt hij hem de bedoeling van deze inschrijving uit.

Vertrouwelijkheid

Artikel 33. De Gebruiker erkent dat de informatie waartoe hij toegang heeft via de Portaal-site, vertrouwelijk is. Hij verbindt zich ertoe deze informatie vertrouwelijk te

behandelen en ze enkel aan derden mede te delen wanneer dit noodzakelijk blijkt voor de uitvoering van zijn beroepswerkzaamheden of wanneer hij hiertoe het bevel krijgt van een bevoegde gerechtelijke of administratieve overheid.

Verwerkingen van persoonsgegevens

Verplichtingen van de Gebruiker

Voorwerp

Artikel 34. De Gebruiker die persoonsgegevens verwerkt is onderworpen aan de hierna opgesomde verplichtingen.

Onder "verwerking" wordt verstaan, elke toegang, bewaring, vernietiging, wijziging, overdracht, mededeling en elk gebruik in het algemeen van persoonsgegevens.

Principe

Artikel 35. De Gebruiker verwerkt slechts persoonsgegevens wanneer deze strikt noodzakelijk zijn voor de verwezenlijking van zijn professionele taken. Elk ander gebruik van persoonsgegevens in het kader van het e-notariaat dat in strijd is met deze voorwaarden, zal strafrechtelijk bestraft kunnen worden.

Artikel 36. Wanneer er twee methodes mogelijk zijn om tot hetzelfde doel te komen, zal de Gebruiker voorrang geven aan de methode die het minst intrusief is ten aanzien van de bescherming van persoonsgegevens.

Toegang tot de officiële databanken en tot de vergelijkingspunten

Artikel 37. Teneinde de opdrachten te vervullen die tot de uitoefening van zijn beroepsactiviteit behoren, dient de Gebruiker via het e-notariaat databanken te raadplegen waarvan hij het persoonlijk, gevoelig en vertrouwelijk karakter erkent (bijvoorbeeld, maar niet-limitatief: het Rijksregister, de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, het centraal bestand van berichten van beslag, delegatie, overdracht en collectieve schuldenregeling, het kadaster, de vergelijkingspunten, de verschillende registers die door FEDNOT beheerd worden).

De Gebruiker ziet erop toe deze databanken enkel te raadplegen wanneer dit voor de uitoefening van zijn functie onontbeerlijk blijkt. Hij zal deze gegevens slechts gebruiken, kopiëren, reproduceren, onder welke vorm ook, en mededelen (schriftelijk of mondeling) wanneer dit strikt noodzakelijk blijkt voor de uitoefening van zijn beroepswerkzaamheden. Hij verbindt er zich toe onder geen enkel voorwendsel misbruik te maken van zijn recht op toegang, zijn recht op gebruik of zijn recht op mededeling van deze gegevens.

Zo zullen de vergelijkingspuntgegevens door de Gebruiker slechts gebruikt worden in het kader van de wettelijke vastgoed-schattingsopdracht die aan de notaris wordt toevertrouwd. Deze gegevens mogen niet meegedeeld worden aan een derde (bv. een landmeter-deskundige) tenzij deze laatste door de notaris aangesteld wordt in het kader van een specifiek dossier van het kantoor.

De Gebruiker is bijzonder aandachtig wanneer hij het identificatienummer van een natuurlijk persoon dient te gebruiken.

Artikel 38. De Gebruiker die de hoedanigheid van notaris heeft, is er zich van bewust dat de toegangen tot de federale databanken, alsook het gebruik van het identificatienummer van het rijksregister, door specifieke machtigingen van de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer omkaderd worden. Deze machtigingen kunnen geraadpleegd worden op de website van de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

Beveiligingsmaatregelen

Artikel 39. De Gebruiker die de hoedanigheid van notaris heeft, verbindt zich, als verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens, tot de naleving van zijn wettelijke verplichting om voor een beveiligde omgeving te zorgen, zoals voorzien in de wettelijke voorschriften inzake gegevensbescherming.

Om die reden past hij binnen zijn notariskantoor de referentiemaatregelen inzake beveiliging toe die beschikbaar zijn op de website van de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

Artikel 40. De Gebruiker zal niet twifelen om aan FEDNOT (privacy@fednot.be) of rechtstreeks aan de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer advies te vragen omtrent de toepassing in zijn kantoor van de in het vorige artikel bedoelde maatregelen.

Bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de Gebruiker in het kader van de verwerking van zijn persoonsgegevens

Artikel 41. De identificatiegegevens van de Gebruiker worden enkel verwerkt in het kader van de hierna beschreven finaliteiten.

Er wordt geen enkele andere finaliteit nagestreefd en de ingezamelde gegevens zullen nooit voor rechtstreekse marketingdoeleinden gebruikt worden.

Artikel 42. De Gebruiker machtigt FEDNOT om zijn identificatiegegevens te verzamelen en te verwerken met het oog op het beveiligd beheer van de toegang tot het Portaal en de Applicaties en, desgevallend, met het oog op het plaatsen van een gekwalificeerde elektronische handtekening.

De persoonsgegevens die verzameld en verwerkt worden zijn: naam, voornamen, identificatienummer en geboortedatum. De gegevens worden ingezameld op het ogenblik dat toegang tot het Portaal wordt aangevraagd. Met het oog op een kwaliteitsvolle en efficiënte dienstverlening, houdt FEDNOT zich het recht voor om inzage te verkrijgen van de ontbrekende of onvolledige gegevens bij bevoegde derden.

Tenzij om aan bepaalde specifieke technische, operationele of wettelijk noden te voldoen, zullen de gegevens met betrekking tot de Gebruiker uitsluitend intern bewaard en verwerkt worden. Zo worden de in vorig artikel bedoelde persoonsgegevens aan de Nationale Kamer van notarissen meegedeeld voor de verwezenlijking van haar statutaire opdrachten.

De persoonsgegevens worden voor bewijsdoeleinden bijgehouden gedurende een periode van 10 jaar te rekenen vanaf het ogenblik dat het toegangsrecht tot het Portaal afloopt. De nodige maatregelen worden genomen om de persoonsgegevens van de Gebruikers tegen niet-gemachtigde toegang te beschermen.

Artikel 43. De Gebruiker machtigt FEDNOT om van de handelingen die hij via het Portaal stelt een spoor bij te houden om de facturatie te kunnen opmaken en eventueel misbruik en fraude vast te stellen, specifiek bij de toegang tot de databanken. De gegevens worden gedurende 10 jaar bewaard.

Artikel 44. De Gebruiker machtigt FEDNOT om zijn identificatie- en contactgegevens te gebruiken teneinde de kwaliteit van de diensten die via het Portaal geleverd worden te verbeteren en het gebruik ervan te vergemakkelijken.

Met het oog hierop is FEDNOT gemachtigd om lijsten op te maken van Gebruikers met hetzelfde profiel. Op die manier kan contact worden opgenomen met de Gebruikers die regelmatig dezelfde Applicatie gebruiken om feedback over deze Applicatie te vragen (bv. via een tevredenheidsenquête).

Of nog, kunnen Gebruikers gecontacteerd worden om een nieuwe Applicatie of nieuwe Applicatiefuncties, waarin zij mogelijk interesse hebben, te testen.

De Gebruiker kan gecontacteerd worden om hem te informeren over opleidingen met betrekking tot de geleverde diensten.

De lijsten die voor voormelde doeleinden worden opgemaakt zullen onmiddellijk vernietigd worden nadat de nodige contacten met de betreffende Gebruikers werden opgenomen.

Artikel 45. De Gebruiker aanvaardt dat zijn identificatie- en contactgegevens door FEDNOT of haar partners gebruikt kunnen worden om hem informatie toe te sturen of de producten en diensten die voor hem bestemd zijn, te verbeteren.

FEDNOT verbindt er zich toe de gegevens slechts voor voormelde doeleinden te gebruiken wanneer de Gebruiker werkelijk voordeel kan halen uit de informatie die hem wordt meegedeeld of uit de producten en diensten die voor hem bestemd zijn.

Overeenkomstig artikel 41 zullen de gegevens nooit gebruikt worden voor rechtstreekse marketingdoeleinden.

FEDNOT verbindt er zich bovendien toe de gegevens van de Gebruiker enkel over te maken aan betrouwbare en vertrouwenswaardige partners. Daarnaast verbindt FEDNOT zich ertoe deze gegevensoverdracht strikt contractueel te omkaderen met inachtneming van de interne procedures voor de bescherming van persoonsgegevens.

De Gebruiker die niet wenst dat zijn gegevens voor voormelde doeleinden gebruikt worden, kan op geldige wijze gebruikmaken van zijn recht op verzet overeenkomstig de modaliteiten voorzien in artikel 47.

Artikel 46. Om de Portaal-site aan de noden van de Gebruiker aan te passen, meet FEDNOT het aantal bezoeken, het aantal bezochte pagina's, alsook de Gebruikersactiviteit en de bezoekfrequentie. Het IP-adres van de Gebruiker wordt eveneens verzameld om te kunnen bepalen van waaruit de verbinding gemaakt wordt.

De gegevens worden verzameld dankzij het gebruik van cookies, en worden gedurende 6 maanden bijgehouden. Zij worden noch aan derden meegedeeld, noch gebruikt voor andere doeleinden dan de verbetering van de noden van de Gebruiker.

Artikel 47. Overeenkomstig de wetgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, beschikt de Gebruiker over een recht op toegang, rechtzetting en verzet met betrekking tot de verwerking van zijn gegevens. Hij mag dit recht rechtstreeks uitoefenen bij FEDNOT op volgend adres: privacy@fednot.be. privacy@fednot.be.

Intellectuele rechten

Beschikbare inhoud op hete-notariaat

Artikel 48. De beschermde werken, alsook de informatie en teksten op het e-notariaat worden, ten behoeve van hun respectievelijke rechthebbenden, beschermd door de nationale en internationale bepalingen inzake intellectuele eigendom.

Bijgevolg mag niets van deze informatie gereproduceerd, verspreid, overgedragen, vertaald, verkocht of op eender welke wijze geëxploiteerd worden zonder voorafgaand akkoord van de rechthebbende.

Software en databanken

Artikel 49. De Gebruiker verbindt er zich toe alle intellectuele rechten van de rechthebbenden op de software of de databanken, die op het Portaal aan de Gebruiker in welke vorm dan ook worden aangeboden, na te leven overeenkomstig de wetgeving betreffende het auteursrecht en de naburige rechten en de wetgeving betreffende de rechtsbescherming van computerprogramma's en databanken.

Artikel 50. De Gebruiker verwerft enkel een niet-uitsluitend en niet-overdraagbaar Gebruiksrecht op de software en databanken van het e-notariaat.

Deze licentie heeft geen enkele overdracht of afstand van enig eigendomsrecht of intellectueel recht op de software of de databanken tot gevolg.

Zo is het de Gebruiker, onverminderd zijn rechten op grond van de wetgeving op de bescherming van computerprogramma's, niet toegestaan:

- de software op enigerlei wijze te wijzigen, te vertalen of aan te passen;
- de software op enigerlei wijze te decompileren of te de-assembleren;
- de software op enigerlei wijze te reproduceren of openbaar te maken.

Opschorting of intrekking van de toegang

Artikel 51. De toegang van de Gebruiker tot de Portaal-site van het e-notariaat en haar Applicaties kan onmiddellijk worden opgeheven.

Dergelijke maatregel kan enkel worden genomen:

- indien de Gebruiker zijn professionele hoedanigheid definitief verliest, ongeacht de reden waarom;
- in geval van overmacht, wanneer geen enkele andere minder schadelijke oplossing overwogen kan worden.

Artikel 52. De toegang van de Gebruiker tot het e-notariaat kan deels of volledig worden geschorst.

Dergelijke maatregel kan enkel worden genomen:

- indien de Gebruiker zijn professionele hoedanigheid tijdelijk verliest, ongeacht de reden waarom;
- in geval van de niet-naleving door de Gebruiker van de verplichtingen die voortvloeien uit de Gebruiksvoorwaarden. Deze maatregel kan enkel ten aanzien van de Gebruiker-notaris worden genomen na een ingebrekestelling die zonder gevolg is

gebleven gedurende een termijn van veertien kalenderdagen te rekenen vanaf haar kennisgeving per aangetekend schrijven. De minimumtoegang tot de diensten van het e-notariaat waarover de Gebruiker met de hoedanigheid van notaris moet beschikken om zijn wettelijke opdracht te kunnen uitvoeren, wordt steeds gewaarborgd.

IV. ONDERSTEUNINGSGARANTIES

Dienst ondersteuning bij gebruik (Service desk)

Artikel 53. Voor alle vragen en Incidenten over het Portaal, de Applicaties en het professioneel e-mailadres kan de Gebruiker contact opnemen met de Service Desk, die bereikbaar is op de dagen en uren die op het Portaal vermeld worden. Haar gegevens zijn als volgt:

Service Desk:

E-mail: servicedesk@fednot.be

Fax: 02/611.23.14

Telefoon: 02/505.08.88

Adres: Markiesstraat nr. 1, 1000 Brussel

Artikel 54. Wanneer de Gebruiker een Incident wil melden, doet hij dit bij voorkeur per e-mail.

Wanneer hij een Incident telefonisch wil melden, gebruikt hij enkel het nummer dat in vorig artikel vermeld wordt. De Gebruiker heeft ook de mogelijkheid een bericht in te spreken, waarin hij de volgende gegevens vermeldt: zijn naam en voornaam, de naam van zijn kantoor, zijn telefoonnummer, alsook een duidelijke en nauwkeurige beschrijving van de aard van het Incident.

Deze stap is noodzakelijk opdat het door de Gebruiker gemelde Incident correct geregistreerd wordt door de Service desk.

Artikel 55. Om de toegang tot de Portaal van het e-notariaat en haar Applicaties voor de Gebruikers mogelijk te maken, kan de Service desk aangeven welke de voor de apparatuur en programma's minimaal vereiste configuratie is. De aankoop van de hardware en software alsook de abonnering op de nodige diensten, zoals een internetaansluiting, zijn ten laste van de Gebruiker.

Gewaarborgd dienstverleningsniveau (SLA)

Artikel 56. Het Portaal en de Applicaties alsook het gebruik van het professioneel e-mailadres zijn permanent beschikbaar (7 dagen op 7 en 24 uur op 24), behalve tijdens periodes waarin er onderhoud plaatsvindt, nieuwe Applicaties in productie worden gesteld of in geval van een Incident of overmacht. Deze periodes alsook de onderbrekingen om technische redenen worden, in de mate van het mogelijke, voorafgaand op het e-notariaat aangekondigd.

In geval van een volledige of gedeeltelijke storing aan het systeem, wordt de duur van de onderbreking tot een minimum beperkt.

Artikel 57. Een door de Gebruiker gemeld Incident wordt binnen een Redelijke termijn ten laste genomen en dit, al naargelang de ernst van het probleem zoals door FEDNOT beoordeeld wordt.

Alle gepaste maatregelen worden genomen om een redelijke Oplossingstermijn te garanderen voor een door de Gebruiker gemeld Incident, en dit:

- naargelang de ernst van het Incident zoals door FEDNOT ingeschat, en
- naargelang de interventiesnelheid van de eventueel bij het Incident betrokken openbare partners en/of privépartners.

De Gebruiker kan op ieder ogenblik – en tijdens de werkuren – een stand van zaken vragen van de acties die reeds ondernomen werden om het door hem gemelde Incident op te lossen.

Zodra het Incident is opgelost, zal de Gebruiker een mededeling ontvangen.

Alle interventies die op grond van dit artikel moeten worden uitgevoerd, zullen tijdens de openingsuren plaatsvinden.

Artikel 58. Naast de in vorig artikel verduidelijkte regels, zijn de volgende voorwaarden van toepassing ingeval zich een Major Incident voordoet:

- de eerste acties worden binnen het daaropvolgende werkuur (1) ondernomen;
- alle gepaste maatregelen worden genomen om het Major Incident zo snel mogelijk op te lossen, afhankelijk van de interventiesnelheid van de eventueel bij het Incident betrokken openbare partners en/of privépartners;
- De Gebruiker krijgt regelmatig een stand van zaken over de behandeling van het Incident meegedeeld, en dit vanaf het ogenblik dat het incident zich heeft voorgedaan (binnen het werkuur) tot op het moment dat het incident wordt opgelost, via het Portaal (e-journaal).

V. SLOTBEPALINGEN

Tarieven

Artikel 59. De gebruikstarieven worden bepaald in de Prijslijst. De prijzen dekken de kosten van de verbinding en het internetabonnement niet. De via het Portaal toegankelijke diensten van derden kunnen desgevallend aan een afzonderlijke tarifiering onderworpen worden.

Nietigheid van een clausule

Artikel 60. Ingeval een van de clausules uit deze Gebruiksvoorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig of ongeldig wordt verklaard, zal deze nietigheid zonder gevolg zijn voor de toepassing van de overige bepalingen van de Gebruiksvoorwaarden.

Toepasselijke wet en bevoegde rechtbank

Artikel 61. Voor de toepassing, interpretatie en uitvoering van de Gebruiksvoorwaarden zal enkel het Belgisch recht toepasselijk zijn. Enkel de Hoven en rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel-Hoofdstad zijn bevoegd.

Toepasselijkheid van de Gebruiksvoorwaarden en wijzigingen

Artikel 62. De Gebruiksvoorwaarden zijn automatisch van toepassing vanaf het ogenblik waarop de Gebruiker zich op het e-notariaat aanmeldt. Zij blijven geldig zolang de Gebruiker van de diensten van het Portaal en de Applicaties van het e-notariaat geniet.

De Gebruiksvoorwaarden kunnen gewijzigd worden teneinde deze aan de evolutie van de diensten en/of de exploitatie van het Portaal aan te passen. Indien de Gebruiksvoorwaarden gewijzigd worden, worden de versie en de datum ervan systematisch gewijzigd, zodat de Gebruiker probleemloos kan zien dat een versie gewijzigd werd.